

2022년(2021년 실적) 화성시환경재단 경영평가 결과

| 공 시 담 당 | | | | |
|---------|-------------|-----|-----|--------------|
| 구 분 | 소속부서 | 직 책 | 성 명 | 연락처 |
| 작성자 | 정책 운영지원팀 | 차 장 | 이성우 | 031-366-6720 |
| 확인자 | 정책 운영지원팀 | 팀 장 | 김봉균 | 031-366-0930 |



화성시환경재단
Hwaseong Eco Foundation

□ 화성시환경재단 경영실적 평가결과

1. 평가결과

- 화성시환경재단의 평가점수는 78.60점으로 라등급으로 평가됨

▼ 화성시환경재단 기관평가 결과 1

| 평가부문 | 평가항목 | 평가지표 | 배점 | 득점 | 평점 | 비고 | |
|-------------|--------|----------|---------------|-------|-------|-----|--|
| 지속가능경영 | 리더십 전략 | 경영층의 리더십 | 경영층 리더십·전문성 | 6.00 | 4.56 | 76 | |
| | | 전략경영 | 중장기 및 주요사업 계획 | 4.00 | 2.80 | 70 | |
| | | | 외부감사 지적사항 이행 | 2.00 | 1.70 | 85 | |
| | 경영시스템 | 조직·인사관리 | 인사·조직관리의 적정성 | 4.00 | 2.04 | 51 | |
| | | | 지원기능 인력 비율 | 1.00 | 1.00 | 100 | |
| | | | 관리직(팀장급이상)비율 | 1.00 | 1.00 | 100 | |
| | | | 외부전문가 구성·참여율 | 1.00 | 0.85 | 85 | |
| | | | 임직원 교육 실적 | 1.00 | 0.00 | 0 | |
| | | | 채용비리 방지 | -1.50 | 0.00 | 0 | |
| | | | 블라인드채용 도입 여부 | -1.00 | -0.20 | 20 | |
| | | 재무관리 | 재무예산관리의 적정성 | 3.00 | 1.65 | 55 | |
| | | | 자체수입률 | 1.00 | 0.66 | 66 | |
| | | | 일반관리비 총당율 | 1.00 | 1.00 | 100 | |
| | | | 복리후생비 집행 및 공개 | 1.00 | 0.80 | 80 | |
| | | | 업무추진비 집행 및 공개 | 1.00 | 0.78 | 78 | |
| | | | 조달계약 실적 | 1.00 | 0.29 | 29 | |
| | | | 인건비인상률 준수 여부 | 1.00 | 1.00 | 100 | |
| 경영평가 성과급 지급 | 1.00 | 1.00 | 100 | | | | |

▼ 화성시환경재단 기관평가 결과 2

| 평가부문 | 평가항목 | 평가지표 | 배점 | 득점 | 평점 | 비고 | | |
|-------------------|--------|------------|---------------------------------|----------------|--------|-------|-------|--|
| 경영성과 | 주요사업 | 사업성과 | 고유사업 선정의 적정성 | 2.00 | 1.80 | 90 | | |
| | | | 고유사업 목표의 도전성(출연금, 자체사업 목표의 도전성) | 2.00 | 1.72 | 86 | | |
| | | | 고유사업 목표의 도전성(시 위탁사업 운영의 도전성) | 2.00 | 1.76 | 88 | | |
| | | | 신규사업 발굴노력 | 4.00 | 3.52 | 88 | | |
| | 경영효율성과 | 유형별성과 | 코로나 대응 | 5.00 | 4.40 | 88 | | |
| | | | 환경정책 사업 실적 | 6.00 | 5.55 | 92.5 | | |
| | | | 시민협력 사업 실적 | 6.00 | 5.66 | 94.31 | | |
| | | 환경교육 사업 실적 | 8.00 | 7.63 | 95.4 | | | |
| | 고객만족 | 고객만족 | 고객만족도 조사 결과 | 5.00 | 3.85 | 77.06 | | |
| | 사회적가치 | 일자리확대 | 일 자리 창출 및 일·가정양립 | 청년의무고용비율 달성정도 | 2.00 | 0.00 | 0 | |
| 일자리 창출 | | | | 3.00 | 1.95 | 65 | | |
| 일자리 질 개선 | | | | 5.00 | 3.40 | 68 | | |
| 근로시간 단축 준수 여부 | | | | -1.00 | 0.00 | 0 | | |
| 사전심사제 도입 및 운영(가점) | | | | 1.00 | 1.00 | 100 | | |
| 체험형 인턴제 치용(가점) | | | | 1.00 | 0.00 | 0 | | |
| 사회적책임 | | 소통 및 참여 | 고객 및 주민 참여 | 고객 및 주민 참여 | 2.00 | 1.50 | 75 | |
| | | | | 노사상생 | 2.00 | 1.30 | 65 | |
| | | | | 개별공시 및 통합공시 준수 | 1.00 | 1.00 | 100 | |
| | | 윤리경영 | 윤리경영 | 윤리경영 | 2.00 | 1.00 | 50 | |
| | | | | 성희롱 및 성폭력 방지 | -1.00 | 0.00 | 0 | |
| | | 인권경영 | 인권경영 | 2.00 | 1.38 | 69 | | |
| | | 재난·안전관리 | 시설·안전관리 | 시설·안전관리 | 4.00 | 3.08 | 77 | |
| | | | | 안전사고 건수 | 1.00 | 1.00 | 100 | |
| | | 지역상생발전 | 지역사회공헌 | 지역사회공헌 | 3.00 | 2.90 | 96.67 | |
| | | | | 사회적 약자 배려 | 2.00 | 1.79 | 89.5 | |
| | | | | 친환경경영 | 1.00 | 0.48 | 48 | |
| | | 합 계 | | | 100.00 | 77.80 | | |
| | | 가점 계 | | | 2.00 | 1.00 | | |
| | | 감점 계 | | | -4.50 | -0.20 | | |
| 총 계 | | | | 78.60 | | | | |

2. 주요 평가의견

○ 리더십 및 전략경영

- 기관의 사명과 사회적 역할 이행을 위해서 민선 7기 교육정책 모델과 연계한 재단의 사회적 역할 파악 및 정책방향을 수립과 비봉습지 하늘열린 생태공원조성 기반 마련, 저탄소 녹색성장을 위한 대내외 활동 강화 등의 사회적 가치 실현 노력 등은 상대적으로 양호한 것으로 판단됨
- 인권·윤리경영 등 사회적 가치 실현 노력으로 사회적 책임 이행을 위한 공공구매 실적 관리 체계 마련과 재단 지역사회공헌 프로그램 추진하였음
- 조직구성원의 동기부여를 위해, 내부소통 강화를 위한 체계 구축으로 내부규정 개정을 통한 내부 역량강화와 소속감을 고취시켰음
- 내부 소통 활성화를 위한 소통채널을 운영(주간회의, 감담회, 주간한끼 등)하였으며, 임원(CEO)의 동기부여 등 리더십 역량 강화를 위한 노력으로 기본교육 실시(성희롱 등)하였음
- 대내외 이해관계자와의 협력 증진을 위해, 비대면 환경교육과 지역주민·시민단체·유관기관과의 협력 및 유대관계를 위해 다양한 사업을 추진하였음
- 지속가능한 중장기(2021년~2025년) 발전전략 수립에서 재단 설립목적에 기반한 미션 및 비전의 수립과 윤라인권·친환경 등 사회적 책임 이행을 위해 미세먼지 저감 노력(일회용품 줄이기, 친환경 차량 이용제 해결을 위한 네트워크 정기 협의회 운영) 등을 하였음
- 대내외 이해관계자와의 협력 증진과 지역주민·시민단체·유관기관과의 협력 및 유대관계를 위한 사업을 다양화 할 필요가 있으며, 주민 등 이해관계자에게 먼저 다가갈 수 있는 사업의 구상과 실천이 필요할 것으로 판단됨
- 경영여건의 변화에 따른 전략체계 설정과 실행체계의 적정성 제고 노력이 필요하며 외부 지적사항 이행실적을 제고를 위해 지적사항 관련부서 지정하여 개선계획 수립 및 지속적 관리 체계 마련이 필요함

○ 조직·인사관리, 일자리 확대

- 안전 및 청렴문화 정착을 위한 교육 실시 노력이 엇보임
- 인사제도 전반에 활용할 수 있는 직무관리체계 구축이 필요하고 이를 활용하여 직무중심 인사시스템 마련이 필요함
- 성과관리시스템 구축이 필요하고 성과관리시스템과 평가와 연계하여 인사관리가 이루어 질 수 있도록 제반 인프라 마련 필요
- 내외부 환경 및 경영전략과 연계된 조직인사관리 방안 로드맵 마련 필요
- 모성보호제도 외에도 일가정 양립을 위한 구성원의 니즈를 반영한 제도마련 필요
- 기관의 경영전략, 내외부 환경 등을 고려하여 단기, 중기, 장기의 인력운영 계획을 마련할 필요가 있으며 필요시 업무량 분석, 적정인원 산정, 직무분석 등을 통해 직무기반 인사관리의 기틀을 마련할 필요가 있음
- 청년의무고용률 달성을 위한 채용 계획 및 실행이 필요함

○ 재무관리

- 기관의 재정여건을 고려한 재정운영방향을 설계하기 위한 대내외 경제여건 분석, 재단의 내부역량 분석 등이 미흡하고 화성시의 환경정책과 연계하여 예산편성을 하고 있으나 화성시의 시정방침과 기관의 사업을 연계하여 분석하고 중요도를 판단하는 등의 절차가 미흡함
- 환경백서를 발간하고 동 백서 내에 2021년~2023년 운영계획이 있으나, 중장기 재정계획과 같이 구체적이지 않고 당해연도 예산과의 연동수준이 미흡하며 주요 사업별 재정계획에 대한 예측시나 리오 수립 등이 미흡하여 기관의 재정여건 변화에 대한 대응이 체계적, 구체적이지 못함
- 지속적인 사업비 절감 노력, 새로운 수익원 창출 및 기존사업에 대한 수익/비용 분석 등을 통한 문제점 파악과 사전 대처방안 수립 등 수익구조 개선을 위한 노력이 미흡함
- 예산 편성 및 집행에 있어서 예산편성 시 지방출자출연기관 예산편성 지침을 준수하고 예산집행시 예산집행 프로세스 정립 및 피드백 활용을 통한 집행을 점검하는 등 적절한 관리를 위해 노력하고 있음

- 예산 집행률이 80%에 불과하여 예산 편성 시 정확도를 높여야 하고 집행에 있어서 적절한 관리가 필요함
- 결산 및 회계관리제도에 있어서 외부감사인을 통하여 적정의견을 받았고, 지출업무 담당자 간의 업무가 분리되어 있고, 재정보증보험에 가입되어 있는 등 회계관리제도의 적절한 운영을 위해서 노력하고 있음
- 조달계약 비율이 30%에 불과하여 예산절감을 위한 노력이 추가로 필요하고, 예산집행의 투명성 및 합리성을 제고하기 위한 노력이 필요하며 예산 대비 집행의 차이 분석이 사업별로 이루어지지 않아 구체적이지 않아 차이 분석을 통한 사후 관리가 미흡함

○ 사회적 책임

- 고객 만족도 제고를 위한 '화성시 기후환경교육' 설문지 개발, 화성시 시민단체 협력 '자구의날' 에너지 캠페인 진행, '반엔탐! 반석산 에코스쿨 탐험대' 지역아동센터와 연계사업 실시, 기후환경네트워크 성과공유회를 통한 환류체계 구축 등 고객 및 주민참여 의견수렴을 통한 제도개선 및 기관실적 관리를 운영함
- 시민요구 분석을 통한 중장기 경영계획 수립이 필요하고 운영사업 전반에 대한 주민참여 홍보와 제도 개선 및 개선실적 관리가 필요하며 설문조사 결과에 대한 시행부서의 체계적인 환류시스템 구축을 권장함
- 노사상생 파트너십 구축을 위한 전략 체계 수립 및 노사갈등 해소 시스템 구축과 소통채널 운영, 소규모 기관에 맞는 직원협의회를 구성하여 소통창구 구축을 권장함
- 인권경영 기본계획을 수립하고 인식내재화를 위한 교육체계 정비 등과 함께 인권경영의 기관내외 확산노력 등을 이행하고 있으나, 인권경영 리스크 예방을 위한 매뉴얼 제정과 체계적인 관리와 대응이 필요함
- 재난위탁시설(반석산에코스쿨 및 비봉 습지공원, 에코센터) 을 포함하여 재난안전 종합계획을 수립하고 재난 시 대처를 위한 상시 재난안전에 대한 대비 체제를 유지하여 참여 시민의 안전을 확보하는 일과 함께, 안전사고 발생건수 제로화를 지향하고 있음
- 지역상생 발전을 위한 노력으로 특성화된 사회공헌 프로그램 개발과 지원, 지역 숙원사업 해결

및 정책연계 추진을 위한 연구개발 등을 활발하게 추진하고 있으며 기관의 특성을 고려한 자체적인 연구개발과 약자관리 시스템 구축을 통한 체계적인 관리와 피드백 하고 있음

○ 경영성과

- 거버넌스형 환경행정 체계를 구축하여 자연이 살아숨쉬는 생태환경도시 조성을 위해 다양한 노력을 기울이고 있음
- 화성습지 국제심포지엄 및 국내외 협력사업 운영, COVID-19 장기화에 따른 찾아가는 기후환경 교육 운영 등 고유사업 운영과 함께 화성시 폐PET 업사이클링 리펫(Re-PET) 시범사업, 넷제로 (Net-Zero) 공익활동 공모사업 등 중앙정부의 정책 방향성을 연계한 다양한 신규사업을 발굴 및 추진하고 있음
- 제4차 경기도 환경보전계획(2018~2027)을 바탕으로 환경정책 추진의 지역사회와 민간의 역할 강화, 환경계획 상호 간 및 타 분야 계획 간 연계 강화, 환경보전과 사회경제체계의 통합 등 도 전목표를 설정하고 추진함
- 고유사업 목표의 달성을 위해 PDCA(Plan-Do-Check-Act) 사이클 등 과학적 관리기법을 활용한 경영목표 이행실적 점검 및 모니터링 체계 구축을 고려할 필요성이 있음
- 최근 COVID-19로 인한 글로벌 팬데믹은 전세계 사회에 큰 변화를 가져오고 있음. 이를 기후환경 측면에서 조사분석하고 시사점을 도출할 수 있는 연구 및 교육 등을 고민할 필요성이 있다고 판단됨
- 코로나19 상황에 따라 침체된 지역경제의 활성화를 위해 지역사랑상품권 구매, 지역특산물 구매 확대 등 다양한 사회공헌 활동을 적극적으로 추진함

□ 화성시환경재단 기관장 성과계약 달성 결과

- 화성시환경재단의 정책연계성 및 핵심정책성과 평가점수는 15.04점, 종합 79.65점으로 평가됨

▼ 화성시환경재단 기관장 성과계약이행실적 결과

| 구분 | | 가중치 | 득점 | 평점 | 비고 |
|------------|-------------------|--------------------------|-------|-------|-------|
| 지속가능 경영 | 리더십 | 경영층의 리더십 | 16.00 | 12.16 | 76 |
| | | 전략경영 | 8.00 | 6.00 | 75 |
| | 경영시스 템 | 조직 및 인사관리 | 4.00 | 2.35 | 58.63 |
| | | 재무관리 | 4.00 | 2.87 | 71.8 |
| 경영성과 | 주요사업 | 기관 고유사업목표의 적정성 및 달성정도 | 16.00 | 14.08 | 88 |
| | 경영 효율 성과 | 코로나19 대응 노력과 성과 | 4.00 | 3.52 | 88 |
| | | 유형별 경영성과 지표 | 12.00 | 11.30 | 94.2 |
| | 고객만족 성과 | 고객만족도 | 16.00 | 12.33 | 77.06 |
| 정책 연계성 | 정책이해 도 | 화성시 정책 이해도 | 5.00 | 3.54 | 70.75 |
| | 정책충실 성 | 화성시 정책 충실성 | 5.00 | 3.50 | 70 |
| | 발전기여 도 | 화성시 발전 기여도 | 5.00 | 4.00 | 80 |
| 핵심정책 성과 | 기관별 핵심정책 성과 | 각 기관별 핵심정책(사업) 성과 평가 | 5.00 | 4.00 | 80 |
| 계 | | 100.00 | 79.65 | | |

가. 주요 평가의견

○ 정책연계성

- 화성시 방침을 조직 내 구성원들에게 전파하고 있는 활동이 필요함
- 민선 7기 핵심과제 중 기관과 관련된 '배움과 키움이 좋은 교육', '시민에게 신뢰받은 도시 안전', '자연과 사람이 공존하는 환경', '특색을 살리는 맞춤형 발전', '민주주의 기반 소통 행정' 과제에 대하여 기관 주요사업계획 수립에 반영함
- 세부적으로 환경분야 시민참여를 위한 민관 협치기반 구축, 반석산 에코스쿨 실내 공기질 관리, 환경교육 강사 및 해설사 양성 및 운영, 환경교육 프로그램 운영, 환경백서 발간 등의 사업을 운영함
- 시의 주요 시정과 기관 사업연계를 위한 다양한 측면에서의 사업연계 계획수립의 노력 필요
- 시 유관부서 및 시의회와 소통을 통하여 구체적인 기관 운영 및 사업에 시 정책사항 및 시정방침의 반영 노력이 필요함
- 환경백서를 발간하고 화성지역의 환경문제 및 환경에 대한 장기적 정책과제를 제시하여 화성시 발전에 기여하려고 노력하고 있으나 기관장으로서 기여한 활동이 구체적이지 못함
- 신규사업을 발굴하고 있으나 신규사업 추진을 위한 기관장의 기여부분이 구체적이지 않음
- 건강한 조직문화 조성을 위해 대표이사의 도서 추천 및 간담회 실시 등 전 직원 참여문화를 조성하기 위해 노력하고 있으나 예산 대비 지출집행률이 80%에 불과하여 사업 추진의 활성화가 필요함

○ 핵심정책성과

- 재단은 당초에 조직안정화노력, 환경백서 제작 추진, 에코스쿨 등 과제를 계획하였으나, 화성시 3대 시정방침(시민중심 자치도시, 함께하는 나눔도시, 바른성장 미래도시)의 활동 및 10대 공약으로 실적을 제출함에 따라 정확한 비교 평가는 어려움
- 차기부터는 계획대비 실적 평가의 중요성을 이해하고, 계획 변동 시에는 사전 계획변경 요청 등의 절차가 따라 평가기관에 자료제출이 필요함