



화성시환경재단  
Hwaseong Eco Foundation

---

# 화성시환경재단 2024년도 인권영향평가 보고서

---

2024. 6.

# 목차

## I. 인권영향평가 실시

- 01. 인권영향평가 필요성 및 목적 .....4
- 02. 인권영향평가 수행 개요 .....4
- 03. 인권영향평가 주요 추진 사항 .....4
- 04. 인권영향평가 Timeline .....5

## III. 인권영향평가

- 01. 인권영향평가 개요 .....7
- 02. 인권영향평가 세부 수행 프로세스 .....9
- 03. 기관운영 인권영향평가 .....11
- 04. 주요사업 인권영향평가 .....11
- 05. 인권영향평가 결과 .....13
- 06. 주요 인권이슈 식별 .....15

## III. 총평

- 01. 인권영향평가 결과분석 및 제언 .....17

# I. 인권영향평가 실시 개요

---

1. 인권영향평가 필요성 및 목적
2. 인권영향평가 수행 개요
3. 인권영향평가 주요 추진 사항
4. 인권영향평가 Timeline

# I. 인권영향평가 실시 개요

## 1. 인권영향평가 필요성 및 목적

- 국가인권위원회의 공공기관 인권경영 매뉴얼에 따른 체계적인 인권경영 추진이 필요하며, 인권리스크 해소를 위한 정기적인 인권영향평가 이행이 필요함
- 이를 실행하기 위하여 화성시환경재단에 맞는 기관운영 및 주요사업 지표 설정을 바탕으로 인권영향평가를 추진함

## 2. 인권영향평가 수행 개요

- 프로젝트 명 : 2024 화성시환경재단 인권영향평가
- 프로젝트 내용 : 인권영향평가 지표개발, 교육 실시, 인권영향평가 결과 종합 분석 개선과제 도출, 중대성 평가 실시
- 수행 기간 : 2024. 03. 28. ~ 2024. 05. 26.

## 3. 인권영향평가 주요 추진 사항

- 대내외 인권경영 환경분석
  - EU공급망 실사지침, 국내 인권경영 관련 지침 및 관련 법령 등을 포함한 대내외 인권경영 동향 분석
  - 재단 내부 인권경영 추진 조직, 현장, 인권영향평가 추진 결과 등 재단 인권경영 추진현황 분석
- 기관운영 인권영향평가 지표 고도화
  - 대내외 인권경영 관련 환경분석 결과 및 인권이슈를 반영한 기관운영 인권영향평가 지표 개발
- 주요사업 선정 인권영향평가 지표 개발
  - 가치사슬 분석을 통한 인권영향평가 대상 사업 선정
  - 주요사업 담당자 및 이해관계자 인터뷰를 통한 주요사업 인권영향평가 지표 개발

- 인권영향평가 실시
  - 인권경영 전문 평가위원회 주관 지표별 근거자료에 기반한 지표별 평가
- 개선과제 도출 및 우선순위 선정
  - 인권영향평가 결과에 따른 개선과제 도출
  - 중대성 평가를 통한 개선과제 우선순위 선정
- 인권영향평가 결과보고서 작성
  - 인권영향평가 결과보고서 작성

#### 4. 인권영향평가 Timeline

과업	주요내용
Kick - off	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일정 : 2024. 03. 28. (목)</li> <li>• 인권영향평가 지표개발 및 평가 방향성 설정</li> <li>• 주요사업 인권영향평가 대상사업 논의</li> </ul>
인권영향평가 대상 주요사업 선정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요사업 인권영향평가를 위한 재단 주요사업 선정 → 지속가능한 화성시 ESG 경영 확산, 학교환경교육 활성화 사업</li> </ul>
주요사업 담당자 인터뷰	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일정 : 2024. 04. 17. (수) ~ 18. (목)</li> <li>• 대상 : 지속가능한 화성시 ESG 경영 확산, 학교환경교육 활성화 사업 담당자</li> <li>• 목적 : 주요사업 인권영향평가 지표 개발을 위한 사업 담당자 인터뷰</li> </ul>
주요사업 인권영향평가 지표 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요사업 가치사슬 분석 및 인터뷰 결과를 반영한 주요사업 인권영향평가 지표 개발</li> </ul>
인권영향평가 교육 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일정 : 2024. 05. 02. (목)</li> <li>• 대상 : 인권영향평가 실시를 위한 관련 담당자</li> <li>• 목적 : 인권경영, 인권영향평가에 대한 이해 및 지표별 근거자료 작성 방법</li> </ul>
인권영향평가 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일정 : 2024. 05. 16. (목) ~ 17. (금)</li> <li>• 평가주체 : 인권경영 전문 평가위원회</li> <li>• 평가방식 : 지표별 근거자료에 기반한 지표별 평가</li> </ul>
개선과제 도출 및 우선순위 선정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권영향평가 결과에 따른 개선과제 도출</li> <li>• 중대성 평가를 통한 개선과제 우선순위 선정</li> </ul>
인권영향평가 결과보고서 작성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권영향평가 결과보고서 작성</li> </ul>

## II. 인권영향평가

---

1. 인권영향평가 개요
2. 인권영향평가 세부 수행 프로세스
3. 기관운영 인권영향평가
4. 주요사업 인권영향평가
5. 인권영향평가 결과
6. 주요 인권이슈 식별

## II. 인권영향평가

### 1. 인권영향평가 개요

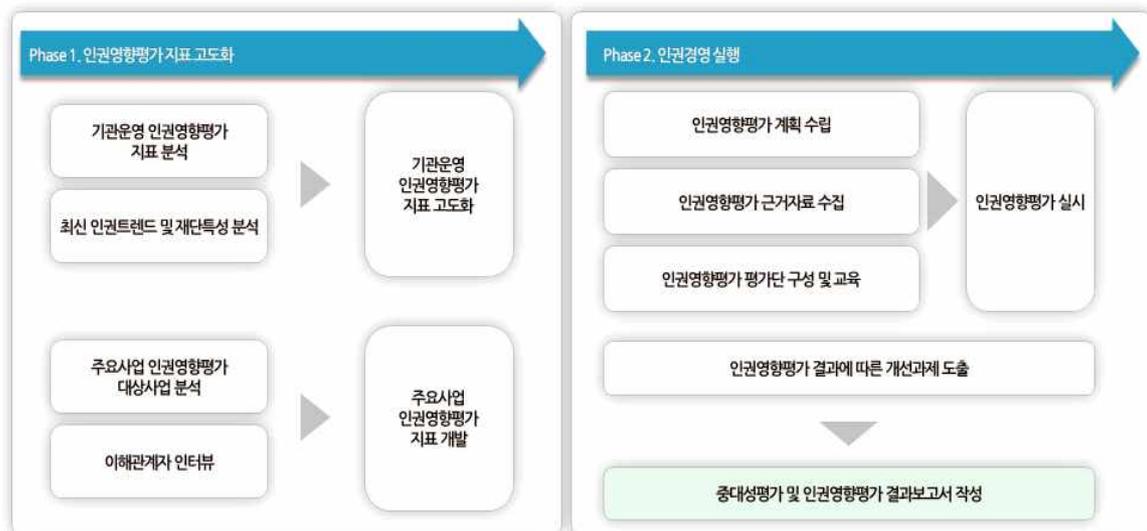
- 인권영향평가 추진 배경

- 인권영향평가는 공공기관의 인권실천·점검의무의 핵심기제로 인권경영의 주요 내용으로 재단의 경영활동과 사업활동의 주요 가치사슬 단계에 연관된 내·외부 이해관계자를 파악하고 이들에게 발생할 수 있는 실제적·잠재적 인권리스크를 파악하기 위해 수행함
- 재단의 인권영향평가는 국가인권위원회에서 권고<sup>1)</sup>하는 바와 같이 정기성을 가지고 매년 실시하고 있음

- 인권영향평가 수행 프레임워크

- 인권영향평가는 인권경영 환경분석 및 인권이슈 파악, 인권영향평가 지표 고도화 및 개발, 인권경영 실행의 단계로 추진됨

#### <인권영향평가 Framework>



1) 공공기관 인권경영 매뉴얼 : 국가인권위원회(2018)

- **기관운영 인권영향평가 지표 신규 개발**
  - 인권영향평가 첫 시행으로서, 국가인권위원회 기관운영 인권영향평가 지표를 금년도 평가 지표의 기반으로 설정함
  - 인권경영 관련 대·내외 환경 분석 시사점, 최신 인권 트렌트를 재단 특성에 맞게 반영하여 최적화된 지표를 개발함
- **주요사업 인권영향평가 지표 신규 개발**
  - 주요사업 인권영향평가 대상 사업 자료 및 관련 문헌 분석 결과 바탕, 가치사슬 분석(Value chain)을 실시함
  - 분석 결과 외 주요사업 관련 이해관계자 인터뷰를 바탕으로 실질적·잠재적 인권리스크를 진단할 수 있도록 사업특화 지표 개발함
- **인권영향평가 실시**
  - 기관 최적화된 인권영향평가 시행 계획 수립
  - 기관운영/주요사업 인권영향평가 지표별 근거자료 수집
  - 인권영향평가 평가단 구성 및 평가 교육 실시
  - 지표별 제출된 근거자료 기반의 인권영향평가 실시
- **인권경영 실행**
  - 지표별 ‘보완필요’, ‘아니오’, ‘정보없음’의 경우 개선과제 도출
  - 개선과제에 대한 부서별 검토를 실시하고 개선계획 수립 및 개선 활동 이행

## 2. 인권영향평가 세부 수행 프로세스

- 인권영향평가 실시계획 수립

- 인권경영 상 인권영향평가의 목적과 원칙을 기반으로 인권영향평가 시행 계획을 수립함

### <인권영향평가 실시계획>



- 인권영향평가 근거자료 수집 교육

- 인권영향평가 대상/평가 주체 등의 평가 실행계획 수립 및 평가자 대상 평가 교육 실시, 지표별 담당자 대상 근거자료 수집 교육 계획 등을 수립함

- • 인권영향평가 평가자료 제출

- 인권경영 담당부서는 인권영향평가 지표별 관련 자료를 각 부서에 요청
- 인권영향평가 지표별 담당 부서는 근거자료를 작성하여 인권경영 담당 부서에 제출

- 인권영향평가 실시

- 취합된 자료를 바탕으로 용역사의 인권영향평가 평가단에서 평가 실시
- 평가의 전문성 · 객관성 확보를 위하여 인권경영 전문가 참여

- **인권영향평가 결과보고서 작성**
  - 인권영향평가 결과를 바탕으로 지표별 개선과제를 포함한 기관운영/주요사업 인권영향평가 결과보고서 작성
  - ‘보완필요’, ‘아니오’, ‘정보없음’에 체크가 된 지표는 반드시 평가위원이 의견 사항을 기재하며, 향후 개선과제 도출 시 활용
- **인권영향평가 결과 검토 및 심의·의결**
  - 인권경영 담당 부서 : 인권영향평가 결과보고서 검토
  - 인권경영위원회 : 인권영향평가 결과에 대한 심의·의결
- **최고경영진 보고 및 공개**
  - 인권경영 담당 부서는 최고경영진에게 인권영향평가 결과 보고 및 공개
  - 인권침해 방지 조치를 수립하여 시행하고, 해당 내용을 기관 내·외부 이해관계자가 접근이 용이한 방식으로 공개

### 3. 기관운영 인권영향평가

- 지표개발 및 고도화 기준

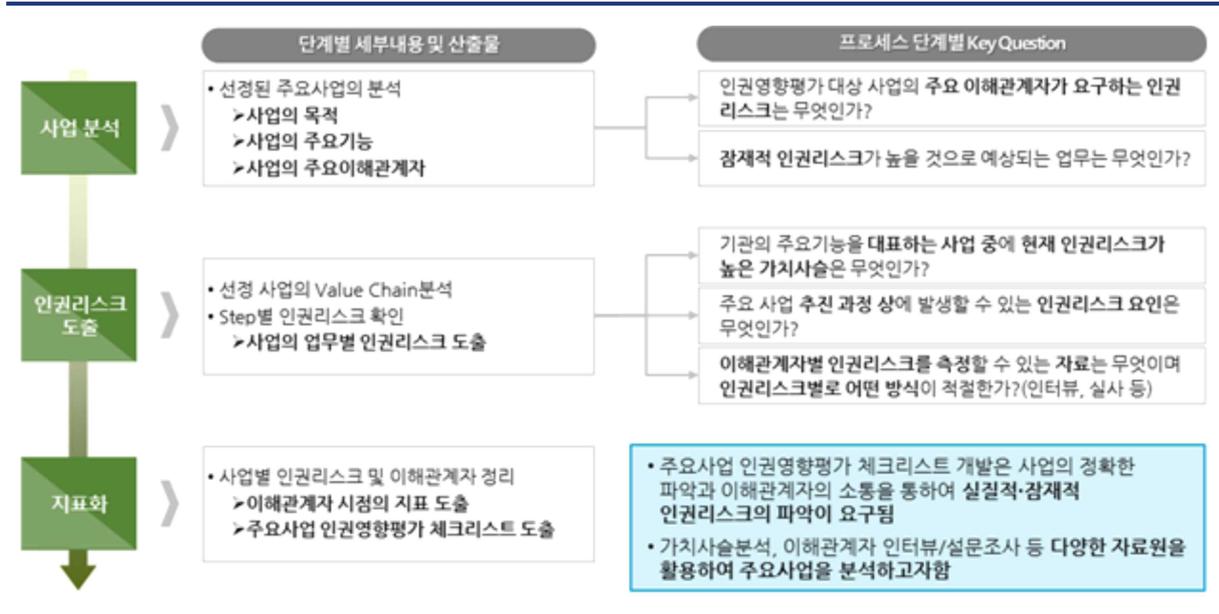
- 1) 지표 유지 : 지난 인권영향평가에서 ‘예’ 응답이 나왔어도 매년 정기적으로 점검해야 하는 지표와 지난 평가 결과에 따른 개선사항에 대하여 점검이 필요한 지표는 유지함
- 2) 신규 지표 : 국내외 제도 및 기관을 둘러싸고 있는 인권환경 등의 변화에 따라 새롭게 점검이 필요한 지표를 개발하여 적용함
- 3) 지표 삭제 : 기존 기관운영 인권영향평가 지표 중, 기관과 무관한 지표이거나 旣 확인 사항으로 반복적으로 점검할 필요가 없는 지표는 삭제함
- 4) 지표 수정 : 기관 현황 및 특성에 맞게 지표의 문구를 일부 수정하여 적용하거나, 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼 준용이 필요한 경우 지표를 재구성함

### 4. 주요사업 인권영향평가

- 주요사업 인권영향평가 지표개발

- 주요사업과 관련한 규정, 규칙, 지침, 경영평가 실적보고서, 사업 관련 프로세스 및 가이드라인 등을 통해 가치사슬(Value chain) 분석을 실시하여 인권영향평가 체크리스트를 개발함

## 〈주요사업 인권영향평가 체크리스트 개발 Framework〉



### • 주요사업 분석

- 주요사업 가치사슬 및 업무 프로세스를 고려하여 자료 분석
- 사업별 주요 이해관계자 인터뷰 실시

### • 인권리스크 도출

- 사업 추진 시 가치사슬에 따라 발생할 수 있는 인권리스크를 도출
- 도출된 가치사슬별 인권리스크에 따라 업무별 인권리스크 파악
- 인권리스크 수준 파악 및 이해관계자와의 관계성 매칭
- 이해관계자 유형의 다양성과 집단의 크기를 검토하여 이해관계자 민감도 파악

## 5. 인권영향평가 결과

- 인권영향평가 결과(요약)

〈기관운영 인권영향평가 결과〉

순번	분야	지표 수	평가결과				
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음
1	인권경영 체제의 구축	30	19	3	6	1	1
2	고용상의 비차별	17	14	-	-	-	3
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	16	6	-	-	-	10
4	강제 노동의 금지	11	8	-	-	-	3
5	아동노동의 금지	14	-	-	-	-	14
6	산업안전 보장	17	17	-	-	-	-
7	책임 있는 공급망 관리	10	1	6	-	-	3
8	현지주민의 인권 보호	10	-	-	-	-	10
9	환경권 보장	18	10	4	-	-	4
10	고객인권 보호	15	14	-	1	-	-
11	근로자의 인격적 대우와 노동권 보장	28	26	1	1	-	-
합 계		186	115	14	8	1	48

〈주요사업 인권영향평가 결과〉

1. 지속가능한 화성시 ESG경영 확산 사업

순번	분야	지표 수	평가결과				
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음
1	사업 기획	2	-	2	-	-	-
2	사업 공고	3	3	-	-	-	-
3	수혜자 선정	6	5	1	-	-	-
4	사업 운영	5	2	3	-	-	-
5	개인정보보호	2	1	1	-	-	-
합 계		18	11	5	0	0	0

2. 학교환경교육 활성화 사업

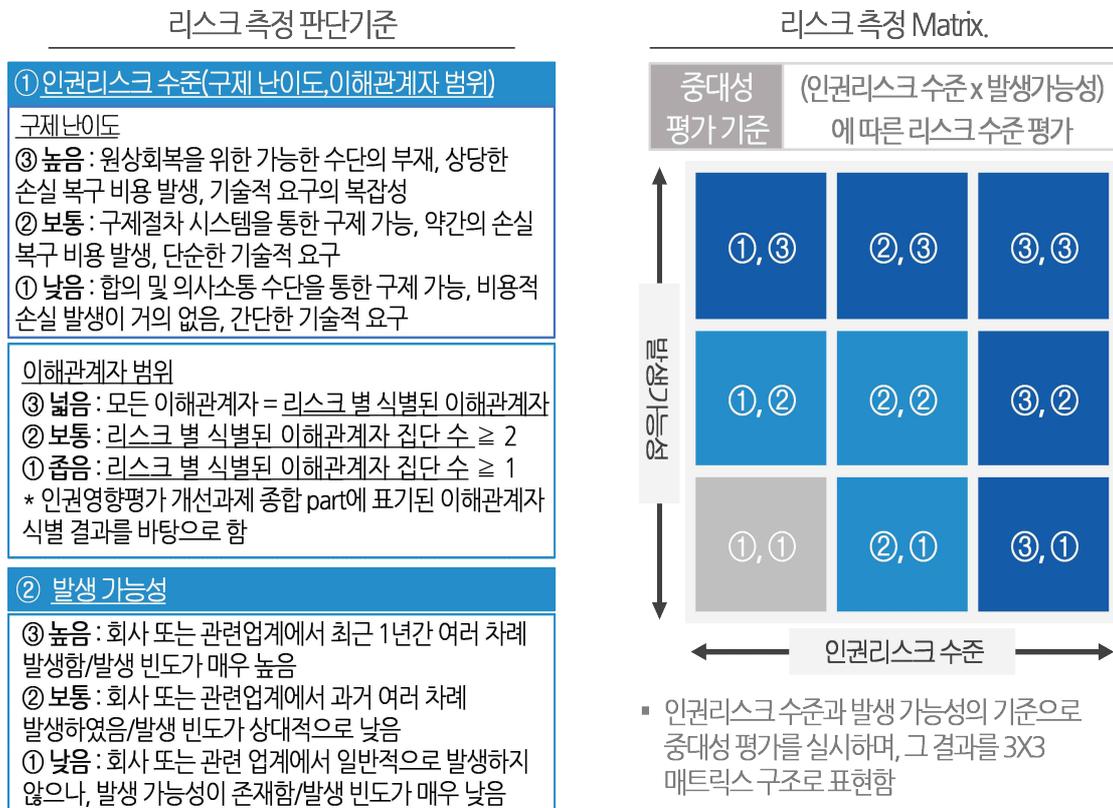
순번	분야	지표 수	평가결과				
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음
1	사업 기획	3	3	-	-	-	-
2	사업 공고	3	2	1	-	-	-
3	사업 운영	11	7	4	-	-	-
4	개인정보보호	2	1	1	-	-	-
합 계		19	13	6	0	0	0

## 6. 주요 인권이슈 식별

### • 중대성 평가

- 기관운영 및 주요사업 인권영향평가를 통해 식별된 개선과제를 인권리스크 수준, 발생가능성의 기준을 통해 중대성 평가를 실시하여 우선적으로 해결할 개선과제를 선정함

#### < 중대성 평가 방법론 >



### • 중대성 평가 결과(요약)

순번	구분	지표 수
1	최우선 관리 이슈	7
2	우선 관리 이슈	14
3	일상적 관리 이슈	13
합 계		34

### III. 총평

---

#### 1. 인권영향평가 결과분석 및 제언

### Ⅲ. 총평

#### 1. 인권영향평가 결과분석 및 제언

- 기관운영 인권영향평가

- 금년도 시행된 기관운영 인권영향평가는 재단의 ‘23년 인권경영선언 및 선포식 시행을 통한 본격적인 인권경영 추진 이후, 첫 시행된 인권영향평가로서 재단의 경영활동과 연관된 인권영향을 파악하여 리스크를 식별하고 개선 및 예방하기 위한 활동으로 시행되었음
- ‘24년 인권영향평가는 국가인권위원회 ‘공공기관 인권경영 매뉴얼’을 기반하고 인권경영 환경 변화, 인권과 밀접한 법 개정 사항 등의 다양한 사항을 종합적으로 고려 및 반영하여 기관운영 인권영향평가 체크리스트(지표)를 구성하여 평가를 실시하였음
- 또한 국내 국가인권위원회 ‘인권경영 보고 및 평가지침’ 과 글로벌 ‘UNGP RF(UN Guiding Principles Reporting Framework)’에서 제시하고 있는 주요 인권 이슈 도출을 위해 평가사 방법론을 적용하여 우선 해결할 필요가 있는 인권 이슈를 도출한 점은 금년도 인권영향평가의 핵심 성과로 평가할 수 있음
- 인권경영 체제의 구축 분야의 인권 존중 정책선언에서는 ‘23년도 인권정책선언문 개발 시 내부 및 외부 전문가 또는 관련 이해관계자의 참여의 부분이 미흡하다 판단되어 향후 인권경영 환경 변화를 고려하여 재검토 시 이해관계자 참여를 통해 개선할 것을 개선 과제로 제시함
- 인권경영 추진 성과에 관하여서는 현재 재단의 경우 전년도 인권경영 성과에 관하여 홈페이지 내 인권경영 보고서를 공개하고 있으나, 향후 인권경영 성과 확인 시에는 다양한 이해관계자의 의견 반영과 신뢰성 및 객관성 제고를 위해 내·외부 이해관계자 또는 인권경영 위원회 등의 주체로부터 의견을 수렴하고 검증은 거칠

필요성이 있음

- 인권침해 피해자의 권리 보호를 위한 구제절차의 부분에서는 현재 재단의 경우 특정한 구제 수단이 존재하지 않은 것으로 판단되며 가장 시급하게 해결해야 할 과제로서 구제절차 마련의 과제를 제시함
- 인권경영 구제절차의 경우 재단이 이해관계자에 인권 문제에 부정적인 영향을 초래하였을 때 적법한 절차를 통해 개선 방안을 마련하여 권리 주체에게 제공해야 할 의무로서 중요한 의미가 있으며 궁극적으로는 인권침해에 대한 다양한 구제절차를 마련하고 실질적으로 작동하게 만드는 것이 인권 존중과 지속 가능한 인권경영 발전을 실현할 방안이 될 수 있음
- 책임 있는 공급망 관리 분야의 협력회사 등의 인권침해 예방에서는 인권경영의 공급망 관리 차원에서 인권보호·존중에 관한 내용을 향후 계약 시 서면의 형태로 요구하여 협력회사의 인권보호에 대한 의무이행을 요구할 것을 개선 과제로 제시함
- 또한, 장기적인 관점에서 협력회사의 인권보호 준수여부에 대한 모니터링 방안 및 해당 모니터링 결과에 따른 대응책 마련을 추가적인 과제로 제시함
- 공급망 관리 분야의 개선 과제는 공공기관으로서 달성하기 어려운 역할 적 한계가 존재하나, 현실 가능한 범위에서 방안을 마련하는 것이 중요함
- 보안담당 직원에 의한 인권침해 방지를 위해 시민과의 접점이 상대적으로 많은 시립 반석산 에코스쿨, 비봉습지공원, 화성시 에코센터에 상주하는 재단 근로자 대상으로 인권보호와 관련한 별도의 교육을 지원할 것을 과제로 제시함
- 환경권 보장 분야의 환경경영체제 수립 및 유지에서는 재단은 전반적인 환경권 보장을 위한 전략 및 자원 배분이 되어있는 것으로 판단하였으나 임직원들의 내재화 활동이 다소 미흡한 것으로

판단되어 정기적으로 근로자 대상 교육을 지원할 필요성이 있는 것으로 나타남

- 또한, 환경권 제고를 위한 재단의 성과 공개의 부분에서 전반적으로 미흡한 수준으로 판단되어 해당 부분을 개선하기 위해 장기적인 관점에서 접근하여 개선할 필요성이 있음. 타 공공기관 이행 사례 (ex. 환경정보공개시스템 운영)를 참고하여 현실 가능한 방안을 마련할 것을 권하는 바임
- 고객인권 보호 분야의 고객 사생활 존중에서는 개인정보보호법에 따라 재단의 고객정보 수집 및 관리를 위한 지침을 마련하여 이를 홈페이지 등의 채널을 통해 공개할 것을 과제로 제시함
- 근로자의 인격적 대우와 노동권 보장 분야의 노동기본권 준수에서는 산업안전보건법 제41조의 법적 근거에 따른 예방조치를 마련할 것을 과제로 제시함
- 직장 내 괴롭힘 금지에서는 현재 재단의 경우 인권침해 피해자 구제를 위한 구제절차가 마련되어 있지 않은 상황에서 피해를 최소화하기 위해 예방 차원의 정기적인 실태 파악의 노력이 필요한 것으로 판단되어 해당 활동을 이행할 것을 과제로 제시함
- 재단은 금년도 기관운영 인권영향평가를 통해 도출된 개선 과제 중 중대성 평가 결과를 기반으로 개선계획을 수립하고, 전사적인 협조를 통해 개선할 것을 권하며, 향후에도 기관운영 인권영향평가를 지속해서 실시하여 인권침해를 사전에 방지할 수 있도록 노력할 것을 권함

## ● 주요사업 인권영향평가

- 기관운영 인권영향평가와 더불어 첫 시행된 금년도 주요사업 인권영향평가에서는 재단의 주요사업 중 ‘지속가능한 화성시 ESG 경영 확산’, ‘학교환경교육 활성화’ 사업을 대상으로 평가를 실시함
- 해당 주요사업 인권영향평가는 글로벌 인권경영 공시 기준인 글로벌 ‘UNGP RF(UN Guiding Principles Reporting Framework)’ 에서 제시하고 있는 가치사슬 분석(Value chain)을 실시하였으며, 사업 실행과 관련한 이해관계자 참여를 통해 평가의 완전성을 확보하였다고 평가할 수 있음
- 지속가능한 화성시 ESG 경영 확산의 사업 기획 분야에서는 인권경영 확산 차원에서 사업수행 및 지원 기업 선정 시 인권침해 사건 발생 여부를 사전 검토하여 평가에 반영할 것과, 환경권 제고를 위해 결과보고서 발간 시 친환경 용지 사용 등의 방안을 고려할 것을 권하는 바임
- 수혜자 선정 분야에서는 다양한 신청 접수 수단을 통해 신청자별로 사업 신청에 차별이 없도록 지원할 것을 개선 과제로 제시함
- 사업 운영 분야에서는 인권경영 확산을 위해 사업 참여 이해관계자 대상 현실 가능한 범위(인권경영 교육 지원 등)의 방안을 마련하여 지원할 것을 권함
- 또한, 재단은 사업수행 시 컨설팅 전반에 관한 모니터링을 실시하여 과정 중 발생가능한 컨설팅 품질의 저하, 인권침해 등의 전반적인 사항을 관리·감독하여 컨설팅 수혜 기업의 인권 피해가 발생하지 않도록 관리할 것을 개선 과제로 제시함
- 다양한 이해관계자의 민감 정보 등을 취급하고 있는 재단 사업 특성을 반영하여 개인정보 유출로 인한 인권침해를 예방하기 위해 고객의 개인정보에 노출 민감도가 높은 임직원을 대상으로 별도의 개인정보 취급자 교육을 시행할 것을 개선 과제로 제시함
- 학교환경교육 활성화 사업 공고 분야에서는 공고문 작성 시 교육

- 신청자의 신청 서류 미비로 인한 피해를 구제하기 위해 구제수단, 구제방법 등의 사항을 반영할 것을 개선 과제로 제시함
- 사업 운영 분야의 신청 접수 단계에서 교육 신청 접수 시 온라인 채널뿐만 아니라 오프라인 등의 접수 채널을 확대하여 접수 단계에서의 인권침해(평등권 등)가 발생하지 않도록 할 필요성이 있음
  - 또한, 강의 배정 시 강사들에게 배정이 차별이 발생하지 않도록 협력 기관에 별도의 협조를 요청할 것을 개선 과제로 제시함
  - 재단은 교육 사업 운영 시 장애 및 도움이 필요한 학생의 교육권을 보장하고, 기타 학생들에게 인권침해가 발생하지 않도록 교육 강사에게 관련 교육(역량강화, 인권경영 교육 등)을 지원할 것을 개선 과제로 제시함
  - 이번 주요사업 인권영향평가에서는 ‘지속가능한 화성시 ESG 경영 확산’, ‘학교환경교육 활성화’ 사업 운영에서 미치는 다양한 인권적 영향과 관련한 여러 가지 중요한 사항들을 확인할 수 있었음
  - 재단은 금년도 시행된 주요사업 인권영향평가 결과를 바탕으로 지속적인 주요사업 인권영향평가를 실시할 필요성이 있으며 궁극적으로 재단이 추진하고 있는 모든 사업을 대상으로 실시하는 것이 바람직함
  - 마지막으로, 재단은 평가에서 도출된 개선 과제를 향후 사업추진 시 반영하여 인권을 존중하고 보호하는 데 더 나은 노력을 기울일 수 있을 것으로 기대함